

# CONSEILLER(E) VOYAGES ET SEJOURS



## Maîtrisez les techniques et la connaissance des services et des produits touristiques

### Devenez

- › Conseiller(e) voyages
- › Forfaitiste
- › Chargé(e) d'accueil et de vente
- › Agent d'escale
- › Assistant(e) chef de produit

### Dans ces établissements

- › Agence de voyages distributrice et réceptive
- › Compagnie aérienne, ferroviaire et maritime / Aéroport
- › Centrale de réservation / Plateau d'affaires
- › Service groupe / Autocariste

#### **BLOC A : Accueil, conseil et vente de produits touristiques et de titres de transport**

Billetterie aérienne : GDS Amadeus  
Techniques de vente  
Géographie touristique  
Tour-opérateurs  
Anglais

**6 semaines**

#### **BLOC B : Conception d'un produit touristique**

Conception d'un voyage d'étude  
Marketing  
Création d'un forfait touristique  
Réglementation commerciale  
Enquête de satisfaction

**8 semaines**

#### **BLOC C : Gestion d'un point de vente**

Droit du travail  
Organisation au sein d'une équipe  
Gestion comptable  
E-Communication  
Conduite de projet

**3 semaines**





# IRTH

une école

CCI TARDES  
ET HAUTES-PYRÉNÉES

# CONSEILLER VOYAGES ET SÉJOURS



## Période de formation

## OCTOBRE

à

## JUIN

### Pré requis / Admission

- › Niveau BAC, et/ou expérience significative dans le secteur du tourisme, entretien de motivation, tests

### Moyens pédagogiques

- › Intervenants professionnels du tourisme
- › Salles informatiques, logiciels professionnels (Amadeus), amphithéâtre
- › Alternance de cours théoriques et pratiques, E-learning
- › Aide à la recherche d'entreprises (mise en situation professionnelle)

### Période d'intégration

- › Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable

### Validation

- › Obtention par validation de l'ensemble des blocs, du diplôme de niveau III d'Agent de comptoir en tourisme inscrit au RNCP et reconnu par l'Etat
- › Possibilité de validation partielle et/ou totale, VAE
- › Selon expérience, dispense d'un ou plusieurs modules possible

# Le plus

## de la formation

Créez et organisez votre propre voyage d'étude



Coût et financement : nous consulter