

## Développez et perfectionnez vos compétences professionnelles et relationnelles

Formation possible en alternance

### Devenez

- › Assistant(e) de direction
- › Assistant(e) Manager
- › Gestionnaire de structure de loisirs ou d'hébergement touristique
- › Chef de service (hébergement, restauration)

### Dans ces établissements

- › Etablissements hôteliers et de restauration
- › Autres hébergements touristiques : villages vacances, hôtellerie de plein air, clubs
- › Hôtellerie / Restauration embarquée (croisières, catering)

#### BLOC A : Gestion de l'activité d'une unité THR

Gestion des achats et stocks  
Sécurité alimentaire (HACCP)  
Prévention des risques  
Gestion financière et d'exploitation

**4 semaines**

#### BLOC B : Gestion de la relation client d'une unité THR

Langues étrangères  
Relation et satisfaction clientèle  
Vente et contrat de vente  
Démarche qualité en THR

**4 semaines**

#### BLOC C : Gestion d'équipe d'une unité THR

Droit du travail  
Recrutement  
Organisation  
Management

**7 semaines**

#### BLOC D : Actions de promotion et de communication d'une unité THR

Positionnement et segmentation  
Stratégie commerciale  
Plan d'Action Commercial  
E-communication, E-réputation

**5 semaines**



# IRTH

une école

CCI TARDES  
ET HAUTES-PYRÉNÉES

# ASSISTANT MANAGER

## TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION



### Période de formation

## OCTOBRE

à

## JUIN

Formations dispensées dans le réseau **NEGOVENTIS** des CCI (Carcassonne, Vannes, Strasbourg, Mont-de-Marsan, Saint Lô...)

**negoventis**  
LES FORMATIONS DES CCI  
AUX METIERS COMMERCIAUX

### Pré requis / Admission

- › Niveau BAC, BP et/ou expérience significative dans le secteur THR, entretien de motivation, tests

### Moyens pédagogiques

- › Intervenants professionnels du secteur THR
- › Salles informatiques, logiciels professionnels, amphithéâtre
- › Alternance de cours théoriques et pratiques, E-learning
- › Aide à la recherche d'entreprises (mise en situation professionnelle)

### Période d'intégration

- › Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable

### Validation

- › Obtention par validation de l'ensemble des blocs, du diplôme de niveau III d'Assistant Manager Tourisme Hôtellerie Restauration inscrit au RNCP et reconnu par l'Etat
- › Possibilité de validation partielle et/ou totale, VAE
- › Selon expérience, dispense d'un ou plusieurs modules possible



Coût et financement : nous consulter