

GESTIONNAIRE D'UNITÉ COMMERCIALE

SPÉCIALISATION TOURISME



Obtenez les outils et méthodes adaptés à la commercialisation de produits et services touristiques

Devenez

- › Assistant(e) commercial
- › Assistant(e) de communication
- › Assistant(e) du/de la directeur(trice) commercial

BLOC A : Actions commerciales et opérations marketing

Identification de la demande
Analyse du marché
Bureautique

5 semaines

BLOC B : Organisation, fonctionnement et animation d'équipe

Gestion du temps
Organisation du travail
Droit du travail
Communication interpersonnelle

5 semaines

BLOC C : Relation client

Techniques de vente
Fidélisation de la clientèle
Droit des contrats
E-Commerce

5 semaines

Dans ces établissements

- › Office de Tourisme
- › Résidence hôtelière
- › Village club, village vacances
- › Etablissement thermo ludique
- › Structure touristique et de loisirs

**Formation
en alternance**

BLOC D : Gestion et suivi administratif

Calculs et résultats commerciaux
Gestion des stocks
Tableaux de bord
Réglementation commerciale

5 semaines

BLOC SPÉCIALISATION TOURISME

Environnement professionnel
Construction d'un forfait
Yield Management
Qualité / Satisfaction client
E-Tourisme
Anglais, Espagnol

6 semaines



IRTH

une école

CCI TARDES
ET HAUTES-PYRÉNÉES

GESTIONNAIRE D'UNITÉ COMMERCIALE

SPÉCIALISATION TOURISME



Période de formation

OCTOBRE

à

JUIN

sur 2 ans

Pré requis / Admission

- › Niveau BAC, BP et/ou expérience significative dans le secteur du tourisme, entretien de motivation, tests

Moyens pédagogiques

- › Intervenants professionnels du tourisme
- › Salles informatiques, logiciels professionnels, amphithéâtre
- › Alternance centre de formation / entreprise, E-learning
- › Aide à la recherche d'entreprises (mise en situation professionnelle)

Période d'intégration

- › Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable

Validation

- › Obtention par validation de l'ensemble des blocs, du diplôme de niveau III de Gestionnaire d'Unité Commerciale spécialisation Tourisme inscrit au RNCP et reconnu par l'Etat
- › Possibilité de validation partielle et/ou totale, VAE
- › Selon expérience, dispense d'un ou plusieurs modules possible

Formations
dispensées
dans le réseau
NEGOVENTIS
des CCI
(Carcassonne, ...)

negoventis
LES FORMATIONS DES CCI
AUX METIERS COMMERCIAUX



Coût et financement : nous consulter