

RECEPTIONNISTE POLYVALENT(E)

EN HÔTELLERIE



Obtenez les connaissances et compétences nécessaires pour veiller à la qualité du séjour client

Devenez

- › Réceptionniste
- › Réceptionniste polyvalent(e)
- › Night Auditor

Dans ces d'établissements

- › Hôtel indépendant
- › Hôtel de chaîne
- › Résidence hôtelière et de tourisme
- › Club et centre de vacances
- › Hôtellerie de plein air

BLOC A : Accueillir et vendre

Techniques de réception
Techniques de vente
E-Communication
Langues étrangères (Anglais,
Espagnol, Italien...)

9 semaines

BLOC B : Gérer le séjour du client

Environnement touristique
Communication écrite / orale
Gestion des conflits
Logiciel hôtelier
Facturation

8 semaines

BLOC C : Pratiquer la polyvalence

Restaurant (Bar, petit-déjeuner...)
Service d'étage
Réception de nuit

3 semaines



IRTH

une école

CCI TARDES
ET HAUTES-PYRÉNÉES

RÉCEPTIONNISTE POLYVALENT(E)

EN HÔTELLERIE



Période de formation

NOVEMBRE

à

MAI

Pré requis / Admission

- › Niveau BAC, BP et/ou expérience significative dans le secteur de l'hôtellerie, entretien de motivation, tests

Moyens pédagogiques

- › Intervenants professionnels de l'hôtellerie et du tourisme
- › Salles informatiques, logiciels professionnels, amphithéâtre
- › Alternance de cours théoriques et pratiques, E-learning
- › Aide à la recherche d'entreprises (mise en situation professionnelle)

Période d'intégration

- › Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable

Le plus

de la formation

Développez votre esprit d'équipe grâce aux travaux en groupe

Validation

- › Obtention par validation de l'ensemble des blocs, du diplôme de niveau IV de Réceptionniste polyvalent en hôtellerie inscrit au RNCP et reconnu par l'Etat
- › Possibilité de validation partielle et/ou totale, VAE
- › Selon expérience, dispense d'un ou plusieurs modules possible



Coût et financement : nous consulter