

RESPONSABLE D'UN CENTRE DE PROFIT

TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION



Développez vos compétences stratégiques en Marketing, Gestion et Management

Formation
possible en
alternance

Devenez

- › Adjoint(e) de direction
- › Directeur(trice) de résidence de tourisme
- › Exploitant(e) de structure d'hébergement touristique
- › Gérant(e) de restaurant et/ou hôtel

Dans ces établissements

- › Etablissement hôtelier et de restauration
- › Autre hébergement touristique : village vacances, hôtellerie de plein air, club
- › Hôtellerie / Restauration embarquée (croisière, catering)

BLOC A : Organisation et gestion d'un établissement THR

Organisation
Réglementation
Gestion financière
Négociation
Contrôle d'approvisionnement

3 semaines

BLOC B : Management d'équipe

Recrutement
Animation et supervision d'équipe
Relation avec I.R.P
Entretien professionnel
Gestion des conflits

3 semaines

BLOC C : Développement commercial

Analyse du marché
Stratégie commerciale
Yield Management
Politique de fidélisation
Gestion Relation Client en langue étrangère

4 semaines

BLOC D : Opérations de communication

Diagnostic de communication
Stratégie de communication
Communication 3.0
Plan de communication
Analyse d'une campagne de communication

3 semaines



IRTH

une école

CCI TARDES
ET HAUTES-PYRÉNÉES

RESPONSABLE D'UN CENTRE DE PROFIT



TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION

Période de formation

DECEMBRE

à

MAI

Pré requis / Admission

- › Niveau BAC+2, et/ou expérience significative dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie-restauration, entretien de motivation, tests

Moyens pédagogiques

- › Intervenants professionnels du secteur THR
- › Salles informatiques, logiciels professionnels, amphithéâtre
- › Alternance de cours théoriques et pratiques, E-learning
- › Aide à la recherche d'entreprises (mise en situation professionnelle)

Période d'intégration

- › Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable

Validation

- › Obtention par validation de l'ensemble des blocs, du diplôme de niveau II de Responsable d'un Centre de Profit Tourisme Hôtellerie Restauration inscrit au RNCP et reconnu par l'Etat
- › Possibilité de validation partielle et/ou totale, VAE
- › Selon expérience, dispense d'un ou plusieurs modules possible

Formations dispensées dans le réseau **NEGOVENTIS** des CCI

(Rennes, Nantes, Mont-de-Marsan, Nîmes, Strasbourg...)

negoventis
LES FORMATIONS DES CCI
AUX METIERS COMMERCIAUX



Coût et financement : nous consulter